



Gratuit-Confidentiel-Volontaire

## Gestion des conflits et de médiation des Maskoutains

Pour nous rejoindre, laissez-nous un message au:  
450-252-8444

Ou par courriel:  
[conflits@justicealternative.ca](mailto:conflits@justicealternative.ca)

Un médiateur vous contactera dans les 48 heures



Service de gestion des conflits et de  
médiation citoyenne des Maskoutains

Un médiateur bénévole vous aidera à mieux comprendre la situation de conflit, à explorer les avenues possibles et pourra vous proposer une démarche de médiation.

Avec le soutien du médiateur, vous pourrez...

*Exprimer votre point de vue*

*Établir ou rétablir la communication avec l'autre personne*

*Imaginer et choisir ensemble une solution satisfaisante*